

## 5. Probleme bei der Anmeldung

---



**Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder die Emailbestätigung nicht erhalten haben, können Sie hier diese Probleme lösen!**

# 5. Probleme bei der Anmeldung

← Zurück

Wie können wir Ihnen helfen?



Ich habe mein Passwort vergessen.



Ich habe vergessen meine E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Für andere Probleme wenden Sie sich bitte an unsere Hilfe-Seite oder kontaktieren Sie uns unter [support@schoolfox.com](mailto:support@schoolfox.com)

**Sie können das Passwort zurücksetzen lassen und bekommen ein Mail!**

# 5. Probleme bei der Anmeldung



Sie können das **Passwort zurücksetzen lassen und bekommen ein Mail!**



# 5. Probleme bei der Anmeldung

Sie können sich die **Bestätigungs-email**, die für die **Anmeldung** erforderlich ist, noch einmal **zuschicken lassen!**



## 5. Probleme bei der Anmeldung

Sie können sich die Bestätigungsemail, die für die Anmeldung erforderlich ist, noch einmal zuschicken lassen!



## 6. Wichtige Hinweise!!!

---

1

**Die App meldet Sie gelegentlich selbständig ab!**

**Überprüfen Sie regelmäßig, ob Sie bei der App noch angemeldet sind.**

**Ansonsten erhalten Sie keinen Push-Nachrichten auf Ihrem Display des Smartphones!**

## 6. Wichtige Hinweise!!!

### 2

#### Wenn Sie keine PUSH-Benachrichtigungen bekommen

Möglicherweise ist auf Ihrem Smartphone die **Benachrichtigungsfunktion** für die SchoolFox App nicht aktiviert. Klicken Sie dazu auf Ihre Smartphone-Einstellungen (nicht in der App) und auf „Benachrichtigungen“. Hier haben Sie eine Übersicht all Ihrer Apps und können einstellen, von welchen Apps Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Klicken Sie SchoolFox an, falls es noch nicht aktiviert ist, und schon erhalten Sie künftig jede Sie betreffende Benachrichtigung von SchoolFox.

Bei einigen Smartphones blockieren auch die **Akku-Einstellungen** eingehende Benachrichtigungen. Bitte wählen Sie im Menü Einstellungen > Akku und stellen Sie sicher, dass die SchoolFox App nicht aus Stromspargründen geschlossen wird.

## 6. Wichtige Hinweise!!!

---

3

Wenn Sie eine Nachricht bestätigen aber die Bestätigung in der App nicht sehen, schließen Sie die App und öffnen Sie diese erneut.

Die App aktualisiert sich nicht permanent von selbst!

## 6. Wichtige Hinweise!!!

---

4

**Wenn Sie sich ein neues Smartphone kaufen, können Sie jederzeit die App neu installieren und sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort anmelden!**